

En cas de pannes consulter en premier lieu la liste ci-après.
Si le problème ne peut pas être solutionné à l'aide de cette liste,
consulter alors notre service après-vente.

AVERTISSEMENTS

Lorsque l'appareil doit être ouvert, pour une réparation par exemple,
il faut toujours tout d'abord débrancher la fiche de la prise !

Pour vos machines à café, nous vous préconisons d'utiliser exclusivement : **Pully CAFF Poudre**, les **Pastilles PULLY CAFF** et le liquide **PULSAR CALC FREE**. (Pour plus d'information consulter notre fiche produits d'entretien machine à café)

DÉFAUTS	CAUSES	SOLUTIONS
LE CAFÉ EST FROID	LE CAFÉ EST CLAIR	Vérifier que l'interrupteur général de la machine est enclenché.
	LE CAFÉ N'A PAS DE CRÈME	
LA MOUSSE DU CAFÉ EST TROP CLAIRE	LE CAFÉ COULE TROP VITE	Vérifier la température. Mouture plus fine ou rajouter plus de café.
LA MOUSSE DU CAFÉ EST TROP FONCÉE	LE CAFÉ COULE DOUCEMENT	Mouture plus grosse / Nettoyage groupe avec le filtre aveugle / Meules du moulin à remplacer. Enlever les linges situés sur la machine.
UNE PRÉSENCE DE MARC À CAFÉ DANS LA TASSE	LE CAFÉ EST MOULU TROP FIN. LES MEULES DU MOULIN SONT TROP USÉES.	Nettoyer les groupes avec le filtre aveugle. Changer les filtres.
LE PORTE FILTRE SE DÉCROCHE DU GROUPE	PROBLÈME DE JOINT PORTE FILTRE OU PRÉSENCE DU CAFÉ DANS LES RAINURES DU GROUPE OU SORTIE D'ÉCOULEMENT D'EAU DU PORTE FILTRE BOUCHÉ	Changement des joints / Nettoyage du groupe / Nettoyage de la sortie d'écoulement d'eau du porte filtre . Vérifier s'il n'y a pas trop de café.
PAS DE VAPEUR	LE TUBE VAPEUR EST BOUCHÉ PAR LE LAIT	Déboucher la sortie de lance vapeur. Vérifiez si le bouton marche arrêt est en position 2. Vérifier que la machine est en mode sécurité.
TOUTES LES SÉLECTIONS CAFÉS CLIGNOTENT	LA MACHINE EST TROP PLEINE	Vider l'eau par la vanne de la machine qui se trouve sous l'égouttoir jusqu'à que la pompe démarre. Fermer la vanne.
LES BOUTONS DE SÉLECTION EXPRESSO CLIGNOTENT	L'EAU NE COULE PAS DES GROUPES LE TEMPS D'ÉCOULEMENT DU CAFÉ EST TROP LONG.	Vérifier que le robinet d'alimentation d'eau est ouvert.
		Vérifier que les vannes de la machine ne soient pas fermées.
FUITE D'EAU SOUS LA MACHINE	LE BAC D'EAU USÉE DÉBORDE	Vérifier la bacinelle. Tuyau de vidange bouché par le marc.