

En cas de pannes consulter en premier lieu la liste ci-après.
Si le problème ne peut pas être solutionné à l'aide de cette liste,
consulter alors notre service après-vente.

AVERTISSEMENTS

Lorsque l'appareil doit être ouvert, pour une réparation par exemple,
il faut toujours tout d'abord débrancher la fiche de la prise !



DÉFAUTS	CAUSES	SOLUTIONS
PAS DE GLAÇONS	PAS D'EAU À LA MACHINE À GLAÇONS	Vérifiez les filtres à eau. Vérifiez la pression de l'eau. Une pression inférieure à 10 lb/po2, coule, mais ne peut pas remplir suffisamment le réservoir.
	PAS D'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE À LA MACHINE À GLAÇONS	Vérifiez l'alimentation électrique, restaurez si nécessaire.
PAS DE GLAÇONS, RIEN NE FONCTIONNE	CONTACTS OUVERTS DANS LE BAC DU THERMOSTAT	Vérifiez la température de l'armoire, le thermostat sera ouvert si l'armoire est trop froide. Informez l'utilisateur de faire fonctionner l'unité dans de bonnes conditions.
	INTERRUPTEUR EN MODE ARRÊT	Basculez l'interrupteur sur MARCHÉ.
	DÉFAILLANCE DU CONTRÔLEUR, CERTAINS VOYANTS VISIBLES.	Vérifiez le contrôleur, utilisez autotest sur la page précédente.
	DÉFAILLANCE DU CONTRÔLEUR, 12 VOLTS FOURNIS, AUCUN VOYANT VISIBLES	Remplacez le contrôleur.
PAS DE GLAÇONS, LE COMPRESSEUR ET LE VENTILATEUR SONT EN MARCHÉ, LA POMPE NE PULVÉRISE PAS L'EAU	AUCUNE OU PEU D'EAU DANS LE RÉSERVOIR	Vérifiez les filtres à eau, vérifiez la pression de l'eau. Pression inférieure à 10 lb/po2, coule, mais ne peut pas remplir suffisamment le réservoir. Vérifiez l'électrovanne d'arrivée pour le bon fonctionnement.
	TUYAU DE LA POMPE DÉBRANCHÉ	Vérifiez le tuyau flexible à la plate-forme de pulvérisation et à la pompe.
	LE MOTEUR DE LA POMPE NE FONCTIONNE PAS	Vérifiez la tension à la pompe. Si aucune tension et le voyant de la mode gel bleu n'est allumé, attendez 30 secondes. Si encore aucune tension, remplacez le contrôleur.
LE MOTEUR DE LA POMPE EST SURCHAUFFÉ		Vérifiez la température de l'armoire, si trop chaude, relocalisez l'unité. Si ce n'est pas le cas, remplacez la pompe.
		Tension trop haute.
		Pompe bloquée, vérifiez l'entrée pour des débris, retirez-les et réessayez.
		Défaillance de la pompe, remplacez la pompe.

DÉFAUTS	CAUSES	SOLUTIONS
PAS DE GLAÇONS, LA POMPE PULVÉRISE, LE MOTEUR DU VENTILATEUR ET LE COMPRESSEUR SONT ARRÊTÉS	INTERRUPTEUR MAÎTRE À LA POSITION LAVER.	Déplacez l'interrupteur sur la position Marche.
PAS DE GLAÇONS, LA POMPE DE PULVÉRISATION, COMPRESSEUR EN MARCHÉ, LE MOTEUR DU VENTILATEUR NE TOURNE PAS	MOTEUR DU VENTILATEUR OUVERT, AUCUNE ALIMENTATION ÉLECTRIQUE OU COINCÉE	Vérifiez la lame pour une rotation libre - corrigez en dégageant les débris en bloquant la lame ou remplacez le moteur si la lame n'est pas bloquée.
PAS DE GLAÇONS, LE MOTEUR DU VENTILATEUR NE TOURNE PAS.	AUCUNE ALIMENTATION AU MOTEUR	Vérifiez le contrôleur, gel, sans borne à COM pour tension correcte. Si le voyant gel bleu est allumé et il n'y a pas de tension, remplacez le contrôleur.
	ENROULEMENTS OUVERTS	Vérifiez le contrôle de la pression du ventilateur, si la température de l'air est de plus de 70 degrés F, le contrôle de la pression doit être fermée en mode gel.
	VALVE D'ENTRÉE D'EAU EN MARCHÉ EN TOUT TEMPS	Basse tension à la machine, ne pas faire fonctionner avec une mauvaise tension.
PAS DE GLAÇONS, TOUT FONCTIONNE, UNE MAUVAISE PULVÉRISATION À L'ÉVAPORATEUR	UNE FUITE DANS LA PLATE-FORME DE PULVÉRISATION	Vérifiez les coutures de la plate-forme de pulvérisation, veillez à ce qu'ils soient scellés ensemble.
PAS DE GLAÇONS, TOUT FONCTIONNE, UNE BONNE PULVÉRISATION À L'ÉVAPORATEUR	TROP D'EAU	Vérifiez la vanne d'eau d'entrée pour une fuite à travers et un remplissage excessif du réservoir, remplacez la vanne si la fuite persiste.
PAS DE GLAÇONS, TOUT FONCTIONNE, L'EAU DANS LE RÉSERVOIR EST PLUS CHAUD QUE L'ALIMENTATION EN EAU	LA VANNE DE GAZ CHAUD NE S'ÉTEINT PAS	Vérifiez le corps de vanne de gaz chaud, si chaud, remplacez la vanne.
PAS DE GLAÇONS, TOUT FONCTIONNE	PAS ASSEZ FROID	Vérifiez la température de la conduite d'aspiration. Quand le voyant du mode gel bleu est allumé, la conduite d'aspiration doit commencer à faire froid. Si ce n'est pas le cas, confirmez que le compresseur est en marche.
PAS DE GLAÇONS DANS LE BAC, LE MOULE DE L'ÉVAPORATEUR FAIT DES GLAÇONS CORRECTEMENT	PAS DE CHALEUR POUR LA RÉCOLTE, LES GLAÇONS NE SE LIBÈRENT PAS	La vanne de gaz chaude ne s'ouvre pas. Vérifiez la vanne d'eau, si on ajoute de l'eau au cours de la récolte et la valve de gaz chaud ne s'ouvre pas, remplacez la vanne de gaz chaud. Si les deux ne s'ouvrent pas, remplacez le contrôleur.
	ALIMENTATION EN EAU TRÈS FROIDE	Augmentez le temps de la récolte.
	ÉVAPORATEUR ENDOMMAGÉ	Vérifiez le placage et remplacez si nécessaire.

DÉFAUTS	CAUSES	SOLUTIONS
PAS DE GLAÇONS, LE COMPRESSEUR EST ARRÊTÉ	RELAIS DU COMPRESSEUR NE FONCTIONNE PAS	Déplacez l'interrupteur sur la position Marche.
	SURCHARGE DU COMPRESSEUR OUVERT, NE SE RÉINITIALISE PAS	Vérifiez/remplacez la surcharge.
	ENROULEMENTS DU COMPRESSEUR OUVERTS	Vérifiez les enroulements du compresseur, remplacez le compresseur si le moteur est ouvert.
	COMPRESSEUR SURCHAUFFE	Vérifiez le système de réfrigération pour charge appropriée.
FAIT DES GLAÇONS, MAIS LES GLAÇONS SONT NUAGEUX OU NE SONT PAS COMPLÈTEMENT FORMÉS	JETS DE PULVÉRISATION RESTREINTS PAR DÉPÔTS MINÉRAUX.	Nettoyez le système d'eau de la fabrique de glaçons.
	MANQUE DE L'EAU DE RINÇAGE EN RAISON DE LA TEMPÉRATURE CHAUDE DE LA PIÈCE	Le temps de récolte affecte la quantité d'eau qui est utilisée pour rincer le réservoir, si le temps de la récolte est court et des dépôts minéraux s'accumulent rapidement, ajustez le contrôleur pour avoir plus de temps pour la récolte et ajoutez plus d'eau de rinçage.
FAIT DES GLAÇONS, MAIS FAIT AUSSI DES BLOCS OU DES COQUILLES	PONT DE GLACE MAUVAISE TAILLE	Ajustez à la taille appropriée.
	THERMISTANCE DE L'ÉVAPORATEUR HORS ÉTALONNAGE, AJUSTEMENT ERRATIQUE	Vérifiez la résistance de la thermistance au graphique, remplacez si incorrect.
	MAUVAIS CONTACT THERMIQUE DE LA THERMISTANCE DE L'ÉVAPORATEUR À LA CONDUITE D'ASPIRATION	Vérifiez le crochet tenant la sonde, il doit y avoir le contact avec le métal et il doit être recouvert d'isolant.
FAIT DE LA GLACE, MAIS NE DÉTIENT PAS LE PARAMÈTRE DE PONT, AUGMENTEZ PROGRESSIVEMENT AU FIL DU TEMPS	DÉFAILLANCE DE LA THERMISTANCE, UNITÉ OPÉRANT SUR CYCLES CHRONOMÉTRÉS	Vérifiez le contrôleur pour tous les voyants verts qui clignotent si tous les voyants clignotent, remplacez l'ensemble de thermistance.
	TEMPÉRATURE DE L'ÉVAPORATEUR PRENANT PLUS DE TEMPS POUR ARRIVER À COUPER AU POINT	Fuite de fluide frigorigène, vérifiez le système frigorigène.
FAIT DES GLAÇONS, MAIS NE REMPLIT PAS LE BAC	LE THERMOSTAT DU BAC S'OUVRE ET FERME L'UNITÉ AVANT QUE LE BAC SOIT PLEIN	Unité dans la chambre froide, vérifiez les conditions. Thermostat hors étalonnage, remplacez-le.
		Unité à une haute altitude, ajustez la vis de compensation.
	NORMAL	Les glaçons frais sont humides.
L'UNITÉ FAIT DES GLAÇONS, MAIS ELLE EST MOUILLÉE		Vérifiez le rideau, peut être déchiré ou pas en position.
	EAU RUISSELANTE/ PULVÉRISATION SUR L'EAU	Vérifiez que le déflecteur de glaçons est correctement positionné.

DÉFAUTS	CAUSES	SOLUTIONS
FAIT DES GLAÇONS, MAIS EST LENTE, NE PEUT PAS SUIVRE LA DEMANDE	CONDENSEUR REFROIDI PAR AIR EST SALE	Nettoyez les ailettes du condenseur.
	TROP D'EAU	Légère fuite de l'électrovanne d'arrivée d'eau, vérifiez/remplacez la vanne.
	DÉBIT D'AIR AU CABINET RESTREINT	Confirmez que rien ne bloque les persiennes avant; unité ne peut pas fonctionner dans une cloison.
	L'AIR DE LA PIÈCE EST CHAUD	L'air chaud ralentit la fabrication de glaçons et augmente la fusion du bac.
	DRAIN RESTREINT	L'eau dans le fond du bac fait fondre les glaçons, corrigez le drain afin que toute l'eau se vidange, y compris l'eau du cycle de récolte.
	DES GLAÇONS SUR L'ÉVAPORATEUR.	Fentes de l'écoulement bloquées, nettoyez le système d'eau.
	LA DOUILLE DANS LE RÉSERVOIR	Faire auto-vérification du contrôleur.
FAIT DES GLAÇONS MAIS EST BRUYANTE	LE VENTILATEUR, LA POMPE ET LE COMPRESSEUR FONT DU BRUIT	Vérifiez si la lame du ventilateur touche du débris ou un carénage. Vérifier que toutes les fixations du panneau sont serrées. Identifiez la pièce bruyante et remplacez-la.
	LE ROULEAU OU LA BROCHE EST CASSÉ	Vérifiez/remplacez le rouleau de la porte.
LA PORTE EST COINCÉE À L'OUVERTURE OU À LA FERMETURE		
BAC DÉBORDE	THERMOSTAT DU BAC NE S'OUVRE PAS	Remplacez le thermostat.